

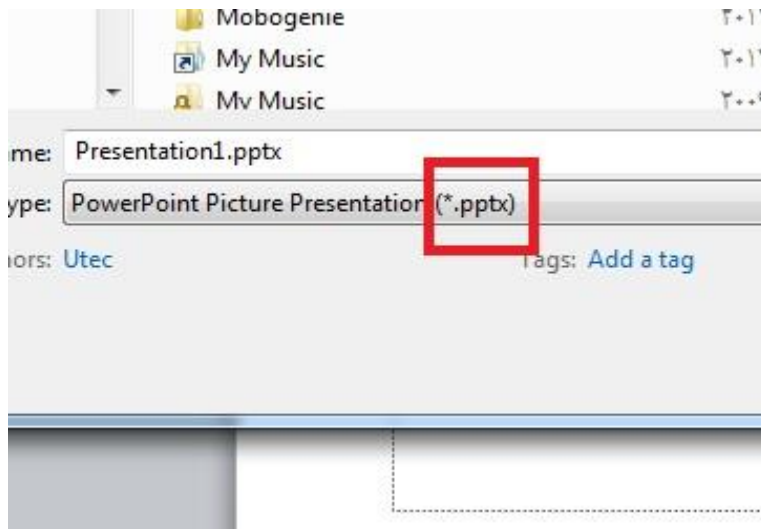


## ۱. رفع مشکل PDF

- زمانی که یک فایل PDF با یک حجم معقول در اختیار دارید و می خواهید آن را در کلاس مجازی Share Document کنید ولی بعد از انتخاب فایل و Share کردن آن با هنگ و کندی مواجه می شویم ابتدا باید این فایل را با استفاده از نرم افزار PDF Compressor تبدیل کنیم ، در این حالت ما یک خروجی PDF داریم که شاید حجمی بالاتر از حجم فایل قبلی داشته باشد اما این نرم افزار یک سری عملیاتی روی این فایل انجام داده که آن را با کلاس مجازی سازگار کرده و سپس آن را Share کنیم.

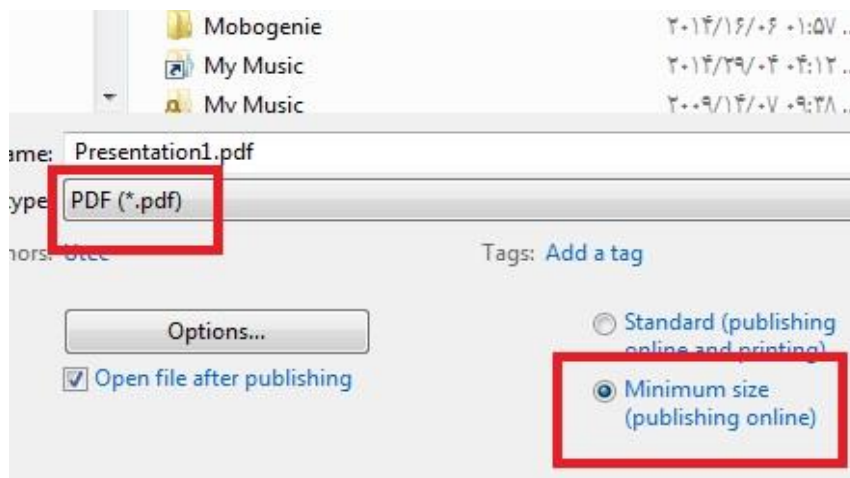
## ۲. رفع مشکل پاور پونت با فونت فارسی

- ابتدا به این نکته توجه کنیم که برای Share کردن هر گونه فایلی با فونت انگلیسی هیچ گونه مشکلی نداریم و بدون هیچ گونه تبدیلی می توانیم در کلاس مجازی آن را Share Document کنیم اما در صورتی که فونت پاورپوینت فارسی باشد در کلاس با یک حالت آینه ای مواجه می شویم و تمامی فونت ها وارونه نمایش داده می شود لذا در این حالت می توانیم از قسمت File گزینه Save as ، Power Point Picture Presentation را انتخاب کنیم . در این حالت ما یک خروجی Power Point داریم که فرق آن با Power Point قبلی در این است که تمامی صفحات آن تبدیل به Picture شده و بعد از Share در کلاس بهم نمی خورد و دیگر نیازی به تبدیل به فرمت PDF ندارد. **توجه! فرمت فایل باید pptx حتما به این موضوع توجه شود تاکید به این علت است که اگر هنگام سیو کردن فایل به این فرمت کلا فرمت و اسم فایل پاک شود و اسم جدید داده شود بعد از سیو فرمتی که به شما داده می شود ppt است به همین علت هنگام تغییر نام توجه داشته باشید که فرمت pptx را پاک نکنید.**



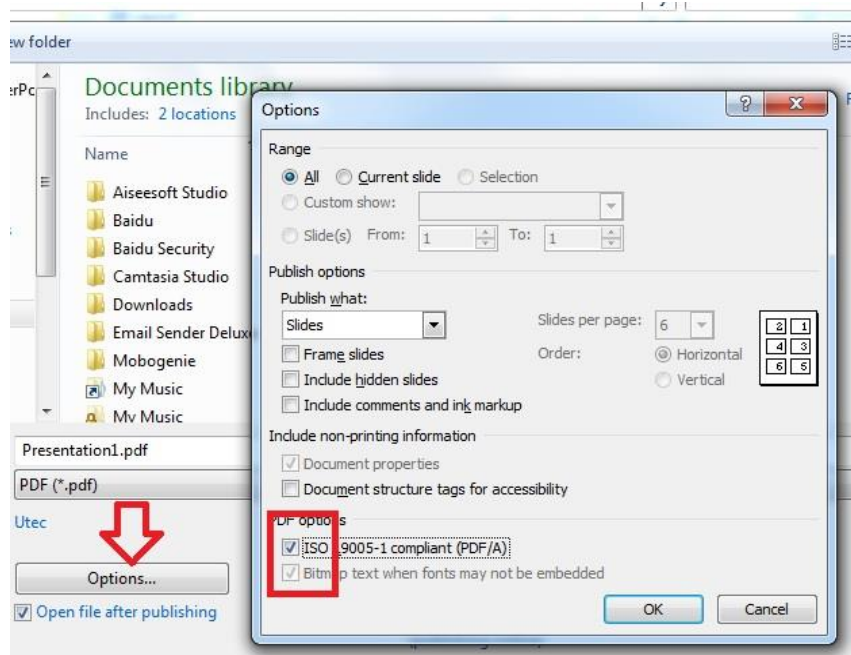
شکل ۱

- در صورتی که روش اول نتیجه دلخواه را به شما ارائه نداد و شما با افزایش حجم مواجه شدید و زمان مورد نیاز برای آپلود کردن فایل از حوصله شما خارج بود می توانید آن را به PDF تبدیل کنید اما نه به هر روشی، برای تبدیل فایل خود به PDF از قسمت File گزینه Save as ، گزینه PDF را انتخاب کرده و سپس تیک گزینه Minimum Size(Publishing Online) را انتخاب کرده و فایل خود را به PDF تبدیل کنید.



شکل ۲

توجه! داشته باشید در صورتی که تصاویر موجود در فایل PDF شما با زدن تیک گزینه ISO در قسمت Options بهم نمی خورد ترجیحا تیک آن را بزنید.

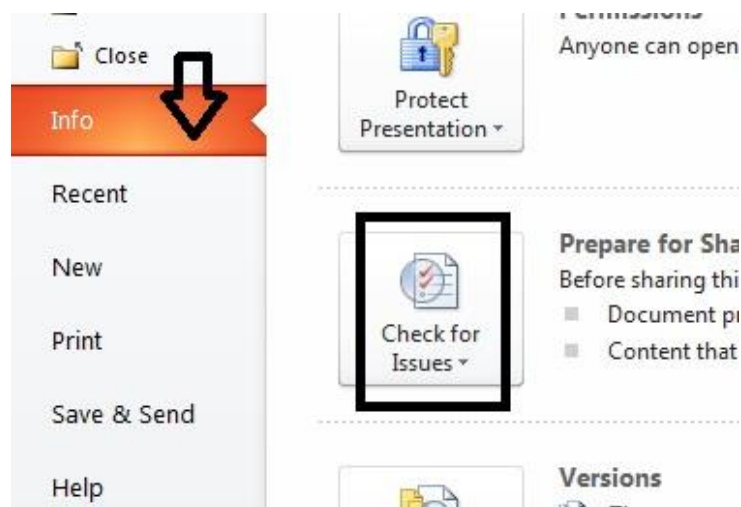


شکل ۳

### سوالات متداول:

سوال: علت این امر که گاهی Power Point ها تبدیل به PDF می شوند و این PDF در هنگام Share Documents در کلاس مجازی ایجاد اختلال می کند چیست؟

پاسخ: برای اینکه بفهمیم کدام یک از فایل های Power Point این مشکل را به وجود می آورند بعد از باز کردن Power Point در قسمت File در قسمت Info روی گزینه Check for Issues کلیک کنید و سپس گزینه Check Compatibility را انتخاب نمایید در پنجره باز شده در صورتی که اسلایدهایی وجود داشته باشند که بعد از تبدیل به فرمت های دیگر ایجاد مشکل می کند را ردیف می کند، لذا بهتر است که اینگونه فایل ها با توجه به نکات بالا در کلاس مجازی Share شوند تا ایجاد اختلال نکنند.



#### شکل ۴

سوال: کاربران گوشی های همراه و تبلت از چه مرورگری استفاده کنند تا بتوانند بعد از Login کردن در ایلرن و کلیک بر روی لینک ورود به کلاس مستقیم به ادوبی وصل شوند و نیازی به Url برای ورود به کلاس نداشته باشند؟

پاسخ: بهتر است که کاربران از مرورگر دیفالت گوشی های همراه یا تبلت هایشان استفاده کنند برای نمونه کاربران گوشی ها اپل از مرورگر Safari استفاده کنند و یا اینکه از مرورگر فایرفاکس استفاده کنند.

سوال: کاربران گوشی های همراه و تبلت از چه طریقی می توانند مشکل فونت فارسی در کلاس های مجازی را برطرف سازند؟

پاسخ: برای این منظور از مرورگر پافین استفاده شود( توجه شود برای استفاده از مرورگر پافین باید از Vpn استفاده نمایید).

سوال: چرا PDF که فونت آن فارسی است و مشکلی ندارد در کلاس مجازی بعد از Share فونت آن بهم می ریزد؟

بدین علت که فایل های PDF شده ممکن است با نرم افزاری که با کلاس مجازی سازگار نمی باشد به PDF تبدیل شده باشد لذا باید با استفاده از نرم افزار PDF Compressor فایل را تبدیل کرده و سپس share نمایید.